

KİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA AYDINLATMA METNİ

Kişisel verilerin korunması kapsamında, siz de erli danı anlarımızı bilgilendirmek amaçlı sunulan bu aydınlatma metni,6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 10. maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ ve ilgili mevzuata uygun şekilde hazırlanmış olup, şirketimiz tarafından uygulanmakta olan genel aydınlatma politikamızdır.

Şirketimiz NEOTERAP PS KOLOJ MERKEZİ olarak;

Bizimle paylaştığınız kişisel verilerinizin gizliliğini önemsiyoruz. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) gereğince, kişisel verilerinizi 'Veri Sorumlusu' sıfatıyla, amaçta açıklanan amaç ve sınırlar kapsamında, hukuki sebeplere dayandırarak işlerken son derece titiz davranmaktayız. Kişisel verileriniz faaliyet ve hizmet amaçlarımız doğrultusunda ölçülü ve güvenli olarak işlenecektir. Avukatımızca hazırlanan bu aydınlatma metni ile sizleri, KVKK Kanunu ve GDPR (Genel Veri Koruma Yönetmeliği)'nden doğan haklarınız hakkında bilgilendirmek isteriz.

Tanımlar

İlgili kişi: Kişisel verisi işlenen gerçek kişiyi,

Kişisel veri: Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgiyi,

Kişisel verilerin işlenmesi: Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemi,

Veri işleyen: Veri sorumlusunun verdiği yetkiye dayanarak onun adına kişisel verileri işleyen gerçek veya tüzel kişi,

Veri kayıt sistemi: Kişisel verilerin belirli kriterlere göre yapılandırılarak işlendiği kayıt sistemini,

Veri sorumlusu: Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişiyi ifade eder.

Kişisel Verilerin İşlenme Amacı:

Tarafınıza ait kişisel verilerinizin işlenmesi, Neoterapi Merkezimizin sizlere sunduğu faaliyete başlı olarak deşikenlik gösterecektir. Çeşitli yöntemlerle işlenen bu veriler, ofisler, web siteleri, temsilcilerimiz, internet sitesi, sosyal medya mecraları ve benzeri vasıtalarla sözlü, yazılı ya da elektronik olarak toplanabilecektir. Hizmet almaya başladığınız tarihte kişisel verileriniz oluşturularak veya hizmet faaliyetimiz devam ettiği müddetçe güncellenerek kişisel verileriniz işlenebilecektir.

Kişisel verilerinizi amaçta sayılan amaçlar kapsamında işlemektedir:

-Toplum sağlığının korunması, tedavi ve sağlık hizmetlerinin yürütülmesi, hasta takibinin planlanması,

-Kliniğimizin işlevlerinin gerçekleştirilmesi, günlük planlamaların yapılması, yönetim aktivitelerinin yerine getirilmesi,

-Randevu alınması halinde, randevu hakkında sizi veya veli/vasi/temsilcinizi haberdar edilebilmesi, bilgi sağlama ve randevunuzu teyit etme, bizlerle paylaştığınız iletişim kanalı üzerinden seans öncesi hazırlık hakkında bilgilendirme ile hizmeti verimli hale getirme,

-Satın aldığımız hizmetlerimiz karlılığında faturalandırmalar ve yasal süreçlerle ödemeler,

-Acil Durum Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi, Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, Finans Ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi, Fiziksel Mekan Güvenliğinin Temini (Neoterapi merkezimiz içerisindeki giriş kapılarında bulunan güvenlik kameraları vasıtasıyla ve güvenli sağlanması amacıyla görüntü kaydı yapılması vb), Hukuk İşlerinin Takibi Ve Yürütülmesi, Süreçlerinin iyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması Ve Değerlendirilmesi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi, Sağlık / Güvenliği Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi, İç Denetim/ Soru Turma Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Mal / Hizmet Satın Alım Süreçlerinin Yürütülmesi, Danışmanlıkları Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi, Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini, Yönetim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi amaçlarıyla,

İlgili mevzuatça elde edilen ve işlenen kişisel verileriniz idari ve teknik tedbirler alınıp korunarak, Neoterapi Merkezimize ait fiziki ve dijital arşivler, bilişim sistemlerinde, belirtilen süreler dahilinde muhafaza edilecektir. KVKK'nın 5. Ve 6. Maddelerinde belirtilen kişisel verilerin işlenme şartlarına uygun olarak işlenecektir.

İşlenebilecek Kişisel Verileriniz :

Tarafınıza ait, kişisel ve özel nitelikli kişisel verileriniz; kimlik bilgileriniz (ad,soyad,imza vb.),iletişim bilgileriniz (telefon,e-mail,adres vb.),finansal verileriniz (ödeme bilgileri,fatura bilgileri vs.),sağlık bilginiz ve her türlü kişisel verileriniz (eğer hastalarından istenen tahliller vb.),mesleki veriler(çalıştığı kurum vs.),18 yaş altı danışmanlarımızdan aile ve yakınları verisi (yakınlarının adı,soyadı,yakınlık derecesi), web sitesi aracılığıyla girdiğiniz kişisel bilgiler (bağvuru formundaki kişisel veriler vs.) ,çalışmalarımıza ait özlük verileri (bordro bilgileri,disiplin soruşturması,iş giriş belgesi kayıtları vb.),Fiziksel mekan güvenliği (giriş çıkış kayıt bilgileri,kamera görüntü kayıtları vs.),işlem güvenliği (IP adresi bilgileri, ifre ve parola bilgileri vs.),çalışmalarımızın mesleki deneyimleri (gidilen kurslar,mesleki eğitim bilgileri,sertifika vb.),görsel ve işitsel kayıtlar(resim,video),ceza mahkumiyeti ve güvenlik tedbirleri (çalışmalarımızın adli sicil kayıtları) ,kısaca sizin kimliğiniz belli ya da belirlenebilir hale getirmeye yarayan her türlü bilgi ve belge KVKK madde 3/d hükmüne istinaden kişisel veri kapsamında olup tarafımızca 2'nci başlıkta yer alan amaçlar ile bağlantılı ve ölçülü olarak işlenebilmekte açık rızanız ya da ilgili mevzuatta öngörülen sebepler dahilince 3'üncü başlıkta belirtilen kişisel, kurum ve kuruluşlara aktarılabilmektedir.

Kişisel Verilerin Saklanma Süreleri :

Kliniğimiz edindiği kişisel veri/verileri ,tabii olduğu mevzuat hükümleri kapsamında öngörülen bir süre olması durumunda belirtilen süreyi esas alacak,eğer böyle bir süre mevzuatta öngörülmemişse ancak işledikleri amaç için gerekli olan süre kadar saklayabilecektir.Kişisel verilerinizin KVKK kapsamında işlenmesini gerektiren amaç son bulduğunda veya ilgili mevzuat uyarınca verilerin işlenmesi için zorunlu kıldığımız saklama süreleri dolduğunda,silinip yok edilecek veya anonim hale getirilecektir.

Ki isel Verilerinizin Aktarılması:

Bu kapsamda KVKK ve ilgili mevzuatlar uyarınca gerekli güvenlik düzeyine ulaşmaya yönelik ölçülü her türlü idari ve teknik tedbirin alınmasını sağlayarak,ki isel verileri ileleme amaçları doğrultusunda,

- 6698 Sayılı Ki isel Verilerin Korunması Kanunu ve diğer mevzuat hükümlerinin izin verdiği kurum veya kuruluşlar; Adalet Bakanlığı, Ki isel Verileri Koruma Kurumu, Aile Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı,SGK, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu, gibi kamu tüzel kişileri;

-Klinik olarak faaliyetlerimizi yürütmek üzere sözleşme olarak hizmet aldığımız, işbirliği yaptığımız, her türlü ki isel verilerinizin muhafazası, yetkisiz erişimlerin önlenmesi ve hukuka aykırı olarak ilelenmelerini önlemek gibi veri güvenliği tedbirlerinin alınmasında bizimle birlikte sorumlu olan gerçek veya özel hukuk tüzel kişileri,

-Hizmet aldığımız, Mali Müşavir, Banka vb. tedarikçi firma ve kurumlara; ilgili mevzuatta öngörülen usul ve esaslar çerçevesinde ve KVKK'nın 8. ve 9. maddelerinde belirtilen ki isel verilerin aktarılması şartlarına ve amaçlarına uygun olarak aktarılacaktır.Ki isel Verileriniz aktarılırken,gerektiği ölçüde ve hukuki sınırlar çerçevesinde bir aktarım söz konusudur.

Ki isel Verilerin Toplanma Yöntemi :

Ki isel verileriniz; Neoterapi Psikoloji Merkezi danışman kişisinin kurulması ve yürütülmesi süreçlerinde ziyaretçilerimiz, tedarikçilerimiz, işbirlikçilerimiz, ticari veya işbirlikçi kişilerin kapsamında bulunduğumuz ilgili kişiler tarafından tarafımıza iletilen belgeler, formlar, raporlar vb. her türlü doküman vasıtasıyla ve bir veri kayıt sistemlerinin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yöntemlerle ki isel verileriniz elde edilebilmektedir. Aynı zamanda otomatik veya kısmen otomatik sistemler vasıtasıyla ki isel verileriniz elde edilebilecek veya toplanabilecektir.

Ki isel Verilerinizin Neoterapi Merkezimizce ilelenmesindeki hukuki sebepler;

-Kanunlarda açıkça öngörülmesi

-Sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin ilelenmesinin gerekli olması.

-Kliniğimizizin hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.

-Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri ilelemenin zorunlu olması.

-Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla,kliniğimizizin meşru menfaatleri için veri ilelenmesinin zorunlu olması.

-Yukarıdaki hukuki sebepler dışında kalan hallerde ise açıkladığımız olmaları

-Hukuki sebeplerine dayalı olarak, işbu aydınlatma metninde belirtilen amaçlarla Neoterapi Merkezimizce toplanmakta ve ilelenmektedir.

Ki isel Veri Sahibinin KVKK Kanunu'nun 11. maddesinde Sayılan Hakları:

Ki isel veri sahipleri olarak, haklarınıza ilişkin taleplerinizi, işbu Aydınlatma Metninde aşağıda düzenlenen yöntemlerle bize iletmeniz durumunda, talebiniz en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır. Ancak, Ki isel Verileri Koruma Kurulunca bir ücret öngörülmesi halinde, kliniğimiz tarafından belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır.

Bu kapsamda ki isel veri sahipleri;

- Ki isel veri i lenip i lenmedi ini ö renme,
- Ki isel verileri i lenmi se buna ili kin bilgi talep etme,
- Ki isel verilerin i lenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadı nı ö renme,
- Yurt içinde veya yurt dı nda ki isel verilerin aktarıldı ı üçüncü ki ileri bilme,
- Ki isel verilerin eksik veya yanlış i lenmi olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan i lemin ki isel verilerin aktarıldı ı üçüncü ki ilere bildirilmesini isteme,
- KVK Kanunu'nun ve ilgili di er kanun hükümlerine uygun olarak i lenmi olmasına ra men, i lenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde ki isel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan i lemin ki isel verilerin aktarıldı ı üçüncü ki ilere bildirilmesini isteme,
- lenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle ki inin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Ki isel verilerin kanuna aykırı olarak i lenmesi sebebiyle zarara u raması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Ki isel Veri Sahibi olarak yukarıda bulunan hakları kullanmak istedi iniz takdirde, kimli inizi tespit edici gerekli bilgiler ile talep etti iniz haklarınıza yönelik açıklamaları içeren taleplerinizi, yazılı ve imzalı dilekçe ile Yeni Baraj Mah. Bülent Angın Blv. 68054 Sk. Mehmet Co anay Apt. Kat:7 Daire:7 Seyhan/ADANA adresine bizzat teslim edebilir, noter kanalıyla veya iadeli taahhütlü mektupla veya www.neoterapi.com.tr adresinde bulunan ba vuru formunu doldurarak bizlere iletebilirsiniz.

Metinde De i iklik:

Bu Metinde yer alan hükümleri diledi i zaman yayımlamak suretiyle de i tirebilir. De i iklik yaptı ı hükümler yayımlandı ı tarihte yürürlük kazanır.

Açık Rıza:

Bu kapsamda i bu aydınlatma metni ve açık rıza formu ile KVKK kapsamında ki isel verilerinizin i lenmesi, korunması, gerekti inde üçüncü ki ilere aktarılması ve sizlere tanınan haklara ili kin olarak sizi bilgilendirerek, Neoterapi Psikoloji Merkezi ile payla tı mız/payla aca mız, rıza formunda belirtilen ki isel verilerin KVKK ve ilgili mevzuat uyarınca i lenmesine yönelik olarak açık rızanızı talep ediyoruz.